

Отчет НОК МАОУ Луговская СОШ № 24

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мер по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	Информация о выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации						
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	02.09.2019	Сасов А.В., ответственный за сайт	Размещены на сайте	02.09.2019	02.09.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Совершенствование работы по организации горячего питания	02.09.2019	Ерастова И.В., директор школы	Обновление меню Пополнение столовой посуды Отсутствие предписаний Роспотребнадзора	Раз в полугодие Раз в четверть	Раз в полугодие Раз в четверть

обучающихся	Совершенствование охраны ОО			Установка тревожной кнопки Обслуживание тревожной сигнализации Установка аварийного освещения в зоне расположения Центра цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста»	Июнь 2019 г. Ежемесячно Октябрь 2019г.	Июнь 2019 г. Ежемесячно Октябрь 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	2021 год	Ерастова И.В., директор школы	Приобретение оборудования конференц-связи	2021 год	2021 год
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Поддержание возможности оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	02.09.2019		Создание ПМПк В штатном расписании имеются педагог-психолог, педагог-логопед, социальный педагог, коррекционный педагог. Имеется сенсорная комната.	02.09.2019	02.09.2019

	Создание плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, колясок, поручней, специализированного сантехнического оборудования	2022 год		Установлено специализированное сантехническое оборудование	2022год	2022год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Ежемесячно	Дёмина И.И., заместитель директора по УВР	Принят кодекс профессиональной этики педагогических работников (размещён на сайте ОО)	02.09.2019 года	02.09.2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Наличие дополнительных образовательных программ	Анализ запросов участников образовательного процесса для	1 раз в начале учебного года			02.09.2019 года	02.09.2019 года

	<p>расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования</p> <p>Улучшение условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p> <p>Получение лицензии на дополнительное образование</p>	<p>Постоянно</p> <p>31.08.2019 год</p>	<p>Орлова Л.А., заместитель директора по УМР</p>	<p>Участие обучающихся в дистанционных творческих конкурсах и олимпиадах всероссийского и международного уровня</p>	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Январь 2020 года</p>
			<p>Ерастова И.В., директор школы</p>	<p>Открытие центра цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста»</p>	<p>Январь 2020 года</p>	<p>Январь 2020 года</p>

Ерастова И.В.

Директор школы:

